

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
শাখা-১ (প্রশাসন)
www.ird.gov.bd

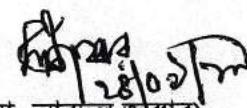
নং-০৮.০০.০০০০.০৩৬.০২৬.০৫.০০১.১৯.৮৭

তারিখ: ০৯ আশ্বিন ১৪২৬
২৪ সেপ্টেম্বর ২০১৯

বিষয়ঃ বিগত ২৯-০৮-২০১৯ তারিখের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল বাস্তবায়ন ও নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার কার্যবিবরণী
প্রেরণ।

এ বিভাগের বিগত ২৯-৮-২০১৯ তারিখের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল বাস্তবায়ন ও নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার
কার্যবিবরণী এতদসংগে প্রেরণ করা হলো। উক্ত কার্যবিবরণীর সিদ্ধান্ত মোতাবেক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের
জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৫ (পাঁচ) পাতা।


(মো: আব্দুর রুফ)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৯৫৪৫১৮৮

বিতরণঃ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ১। অতিরিক্ত সচিব (সকল), অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, ঢাকা।
- ২। সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ৩। সদস্য (শুল্ক ও ভ্যাট প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ৪। সদস্য (কর প্রশাসন ও মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।
- ৫। মহাপরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, এন এস সি টাওয়ার, ৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা।
- ৬। প্রেসিডেন্ট, ট্যাকসেস আপীলাত ট্রাইবুনাল, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
- ৭। প্রেসিডেন্ট, কাস্টমস্, একাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইবুনাল, মতিঝিল, ঢাকা।
- ৮। যুগ্ম-সচিব (সকল), অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৯। মহাপরিচালক, বিসিএস কর একাডেমী, ঢাকা।
- ১০। মহাপরিচালক, কাস্টমস্, একাইজ ও ভ্যাট ট্রেনিং একাডেমী, চট্টগ্রাম।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য:

- ১। সিনিয়র সচিব এর একান্ত সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। সিনিয়র সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার) এর একান্ত সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
 অর্থ মন্ত্রণালয়
 শুক্রাচার শাখা
www.ird.gov.bd

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল বাস্তবায়ন সম্পর্কিত নেতৃত্ব কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব মোঃ মোশাররফ হোসেন ভুইয়া (এনডিসি), সিনিয়র সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ।
স্থান : অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের সম্মেলন কক্ষ
তারিখ : ২৯-০৮-২০১৯ খ্রিস্টাব্দ।
সময় : ১১.৩০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা : পরিশিষ্ট-‘ক’।

সভাপতি মহোদয় সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর বিগত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও অদ্যকার সভার আলোচ্য বিষয়সমূহ সভায় আলোচনা করা হয়। আলোচনাতে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

বিষয়-১ : প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা

ক্রম	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১.১	নেতৃত্ব কমিটির সভা	২০১৮-২০১৯ সালে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ২টি, রাজস্ব বোর্ড ৪টি, সঞ্চয় অধিদপ্তর ৪টি, ট্যাক্সেস আপীলাত ট্রাইবুনাল ৪টি, কাস্টমস্ এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইবুনাল ৪টি সভা করেছে।	২০১৯-২০ এ জাতীয় শুক্রাচার কৌশল এর ত্রৈমাসিক সভা যথাসময়ে করতে হবে।	অতিরিক্ত সচিব (শুক্রাচার), অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।
১.২	নেতৃত্ব কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ১০০%, রাজস্ব বোর্ড ৯০%, সঞ্চয় অধিদপ্তর ১০০%, ট্যাক্সেস আপীলাত ট্রাইবুনাল ১০০%, কাস্টমস্ এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইবুনালের ১০০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	২০১৯-২০ এ ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করতে হবে।	অতিরিক্ত সচিব (শুক্রাচার), অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।
১.৩	ষ্঵ ষ্঵ ওয়েবসাইটে শুক্রাচার সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর ও ট্যাক্স আপীলাত ট্রাইবুনাল, কাস্টমস আপীলাত ট্রাইবুনালের ওয়েব সাইটে শুক্রাচার সেবা বক্তব্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	ষ্঵ ষ্঵ ওয়েবসাইটে শুক্রাচার সেবাবক্তব্য হালনাগাদ করতে হবে।	সহকারী প্রোগ্রামার, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা প্রধান।

১.৪	উত্তম চর্চার (best practice) তালিকা প্রণয়ন করে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ হতে উত্তম চর্চার তালিকা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর ও ট্যাক্স আপীলাত ট্রাইবুনালের তালিকা পাওয়া গেছে। কাস্টমস আপীলাত ট্রাইবুনালের তালিকা পাওয়া যায় নাই।	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুত করে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করবে এবং অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করবে।	১। অতিরিক্ত সচিব (শুক্রাচার), অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ২। সদস্য (বোর্ড প্রশাসন), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ৩। মহাপরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর ৪। প্রেসিডেন্ট, ট্যাক্সেস আপীলাত ট্রাইবুনাল/কাস্টমস একাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইবুনাল।
-----	--	---	--	---

বিষয়-২ : দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন

২.১	অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে সভা হয় নাই, রাজস্ব বোর্ড ৪টি, সঞ্চয় অধিদপ্তর ৬টি, ট্যাক্সেস আপীলাত ট্রাইবুনাল ২টি, কাস্টমস একাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইবুনাল ৪টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	২০১৯-২০ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অংশীজনের অংশগ্রহণে নিয়মিত সভা করতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।
২.২	কর্মকর্তা-কর্মচারিদের অংশগ্রহণে নিয়মিত উপস্থিতি বিধিমালা ১৯৮২; সরকারি কর্মচারি আচারণ বিধিমালা ১৯৭৯ এবং সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে ৬৭ জন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে ৬৯৭ জন, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে ৩০৪ জন ও ট্যাক্স আপীলাত ট্রাইবুনালের ৪৩ জন-কে শুক্রাচার বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। কাস্টমস আপীলাত ট্রাইবুনালের প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি।	২০১৯-২০ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ অব্যাহত রাখতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।
২.৩	জাতীয় শুক্রাচার কৌশল বিষয়ে কর্মকর্তা-কর্মচারিদের প্রশিক্ষণ প্রদান	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে ৫১ জন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে ৬৯৭ জন, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে ৩০৪ জন ও ট্যাক্স আপীলাত ট্রাইবুনালের ৩৭ জন-কে শুক্রাচার বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। কাস্টমস আপীলাত ট্রাইবুনালের প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি।	২০১৯-২০ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ অব্যাহত রাখতে হবে।	১। অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও এর আওতাধীন দপ্তর সংস্থা। ২। মহাপরিচালক, বিসিএস (কর) একাডেমী/কাস্টমস, একাইজ ও ভ্যাট ট্রেনিং একাডেমী

বিষয়-৩ : শুকাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল প্রগয়ন/সংস্কার/হালনাগাদকরণ ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র জারি

৩.১	২০১৮-১৯ কর বর্ষে আয়কর পরিশোধ সংক্রান্ত নির্দেশিকা প্রনয়ন	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ২০১৮-১৯ বর্ষের আয়কর নির্দেশিকা প্রকাশিত হয়েছে।	২০১৯-২০ অর্থবছরের কর বর্ষে আয়কর পরিশোধ সংক্রান্ত নির্দেশিকা প্রনয়ন করতে হবে।	সদস্য (কর নীতি), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
৩.২	জাতীয় সঞ্চয় ক্ষিমের আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানু য়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র ইত্যাদির সমন্বয়ে একটি পুষ্টিকা প্রগয়ন;	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরের সঞ্চয় ক্ষীম সম্পর্কিত নীতিমালা সমন্বয়ে পুষ্টিকা প্রকাশিত হয়েছে।	২০১৯-২০ অর্থবছরের জাতীয় সঞ্চয় ক্ষিমের একটি পুষ্টিকা প্রগয়ন করতে হবে।	মহাপরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর

বিষয়-৪ : তথ্য অধিকার সম্পর্কিত কার্যক্রম

৪.১	স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্র হালনাগাদকরণ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইব্যুনালের ও কাস্টমস আগীলাত ট্রাইব্যুনালের ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সম্পর্কিত সেবা বক্ত হালনাগাদ করা হয়েছে।	স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্র হালনাগাদ করতে হবে।	সহকারী প্রোগ্রামার, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা।
৪.২	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ডিও) ও বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনলাইন সম্পাদন	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ হতে অনলাইন প্রশিক্ষণ নেয়া হয় নি। সংস্থা সমূহে অনলাইন প্রশিক্ষণ নেয়া হয়েছে কিনা সভাকে অবহিত করবেন।	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনলাইন প্রশিক্ষণ নিতে হবে এবং প্রয়োজনে তথ্য কমিশনের সহযোগিতায় তথ্য অধিকার আইনের উপর প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করতে হবে।	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।
৪.৩	দুদকে স্থাপিত হটেলাইন নম্বর ১০৬ (টোল ফ্রি) স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে সংযুক্তকরণ এবং তা কর্মকর্তা/কর্মচারিদেরকে অবহিতকরণ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইব্যুনালের এ তথ্য বাতায়নে সংযোজন ও কর্মকর্তা/কর্মচারিদের অবহিত করা হয়েছে। কাস্টমস আগীলাত ট্রাইব্যুনালের করা হয় নাই।	তথ্য বাতায়নে সংযোজিত দুদকের হটেলাইন নম্বর সম্পর্কিত তথ্য কর্মকর্তা- কর্মচারিকে অবহিত করতে হবে।	সহকারী প্রোগ্রামার, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ।

8.8	তথ্য বাতায়নে সংযোজিত সংশ্লিষ্ট তথ্যসমূহ হালনাগাদকরণ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর ও ট্যাক্স আপীলাত ট্রাইবুনালের ও কাস্টমস আপীলাত ট্রাইবুনালের তথ্য বাতায়নে সংযোজিত তথ্যসমূহ হালনাগাদ করা হয়েছে।	তথ্য বাতায়নে সংযোজিত সংশ্লিষ্ট তথ্যসমূহ হালনাগাদ করতে হবে।	সহকারী প্রোগ্রামার, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ।
8.5	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯; জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) আইন, ২০১১ এবং জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) বিধিমালা, ২০১৭ সম্পর্কে কর্মকর্তা-কর্মচারিদেরকে অবহিতকরণ	জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে ৭৫ জন, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে ৩০৪ জন এবং ট্যাক্স আপীলাত ট্রাইবুনালের ১১০ জনকে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। কাস্টমস আপীলাত ট্রাইবুনালের তথ্য পাওয়া যায়নি।	২০১৯-২০ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কর্মকর্তা-কর্মচারিদের তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯; তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) আইন, ২০১১ এবং তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) বিধিমালা, ২০১৭ সম্পর্কে প্রশিক্ষণ অব্যাহত রাখতে হবে।	যুগ্মসচিব (প্রশাসন), অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা।
8.6	স্বপ্নগোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে স্বপ্নগোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা প্রস্তুত করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর ও ট্যাক্স আপীলাত ট্রাইবুনালের ওয়েবসাইটে স্বপ্নগোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করা হয়েছে। কাস্টমস আপীলাত ট্রাইবুনালের তথ্য পাওয়া যায়নি।	২০১৯-২০ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	অতিরিক্ত সচিব (তথ্য অধিকার), অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।

বিষয়-৫ : ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন

৫.১	দাপ্তরিক কাজে অনলাইন রেসপন্স সিস্টেম (ই- মেইল/এসএমএস)-এর ব্যবহার	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে, ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনালের ১০০% অনলাইন রেসপন্স সিস্টেমে কাজ করা হয়েছে। কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালের তথ্য পাওয়া যায়নি।	২০১৯-২০ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অনলাইন রেসপন্স সিস্টেম এর ব্যবহার করতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।
৫.২	ভিডিও/অনলাইন/টেলি- কনফারেন্স আয়োজন (ক্ষাইপ/ম্যাসেন্জার, ভাইবার ব্যবহারসহ)	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালের ভিডিও কনফারেন্স আয়োজন করা হয় নাই, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর ও ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনালে ভিডিও কনফারেন্স আয়োজন করা হয়েছে।	২০১৯-২০ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ভিডিও/অনলাইন/ টেলি-কনফারেন্স আয়োজন করতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।
৫.৩	দাপ্তরিক সকল কাজে ইউনিকোড ব্যবহার	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনাল, কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালে ইউনিকোডের ব্যবহার করা হয়েছে ১০০%। জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে ইউনিকোডের ব্যবহার হয় নাই।	দাপ্তরিক সকল কাজে ইউনিকোড এর ব্যবহার নিশ্চিত করতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।
৫.৪	ই-টেলার/ই-জিপি-এর মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে বড় ধরনের ক্রয় কাজ নেই বিধায় ই-টেলার/ই-জিপি-র মাধ্যমে সম্পাদন করা হচ্ছে না। তবে বিধি বিধান মেনে ক্রয় করা হচ্ছে। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে ৫০%, এবং ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনালের ২৫% ক্রয় কাজ ই-টেলার/ই- জিপি-র মাধ্যমে	ই-টেলার/ই-জিপি- এর মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন করতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।
৫.৫	চালুকৃত অনলাইন/ই-সেবার ব্যবহার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনালের শুকাচার বিষয়ে পরিবীক্ষণ করা হয়েছে ১০০%। কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালের প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি।	চালুকৃত অনলাইন/ই-সেবার ব্যবহার পরিবীক্ষণ করতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।

বিষয়-৬ : উন্নাবনী উদ্যোগ ও সেবা পক্ষতি সহজীকরণ

৬.১	বার্ষিক উন্নাবন কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন	২০১৯-২০ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনাল এবং কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালের বার্ষিক উন্নাবন কর্ম পরিকল্পনা যথাসময়ে প্রণীত হয়েছে।	প্রণীত বার্ষিক উন্নাবন কর্ম-পরিকল্পনা ২০১৯-২০ এর যথাযথ বাস্তবায়ন করতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।	
৬.২	বার্ষিক উন্নাবন কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে ৫০%, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনালের ১০০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে। কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালে বাস্তবায়ন সম্পর্কিত কোন প্রতিবেদন পাওয়া যায় নাই।	২০১৯-২০ অর্থবছরে বার্ষিক উন্নাবনী কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন করতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।	
৬.৩	চালুকৃত উন্নাবন সেবা পরিবীক্ষণ	উন্নাবন সেবা পরিবীক্ষণ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে ৬০%, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনালের ১০০% সেবা পরিবীক্ষণ করা হয়েছে। কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালের প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি।	চালুকৃত সেবা পরিবীক্ষণ করতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।

বিষয়-৭ : স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ

৭.১	পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ক্রয়-পরিকল্পনা প্রণয়ন	২০১৯-২০ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর ও ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনালের ক্রয় পরিকল্পনা ২০১৮-১৯ প্রণীত হয়েছে। কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালের তথ্য পাওয়া যায়নি।	অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা প্রণয়ন করতে হবে।	যুগ-সচিব (প্রশাসন)
৭.২	স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবা বক্তব্য অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর ও ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনালের হালনাগাদ করা হয়েছে। কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালের তথ্য পাওয়া যায়নি।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্তব্য হালনাগাদ করতে হবে।	সহকারী প্রোগ্রামার, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ।

৭.৩	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশুভি (সিটিজেনস্ চার্টার) এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুভি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	সিটিজেন চার্টার তথ্য সেবা প্রদান প্রতিশুভি অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে ও ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনালের বাস্তবায়িত হচ্ছে। কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালের তথ্য পাওয়া যায়নি। অগ্রগতি	সিটিজেন চার্টার/সেবা প্রদান বাস্তবায়নের নিয়মিত	সিটিজেন চার্টার/সেবা প্রতিশুভি অগ্রগতি পরিবীক্ষণ করতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।
৭.৪	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের আওতাধীন/অধিঃস্তন দপ্তর/সংস্থার শাখা/অধিশাখা পরিদর্শন/আকস্মিক পরিদর্শন	এবং অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর ও ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনাল হতে অধিঃস্তন দপ্তর/শাখা পরিদর্শন করা হচ্ছে। কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালের আকস্মিক পরিদর্শন সম্পন্ন হয় নাই।	পরিদর্শন/আকস্মিক পরিদর্শন করতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।	
৭.৫	সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর ও ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনালের নথি বিন্যাস ১০০% সম্পন্ন হয়েছে। কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালের প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি।	প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ তৃতীয় শ্রেণীর কর্মচারী কর্তৃক নথির শ্রেণি বিন্যাস করতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থার প্রশাসনিক কর্মকর্তা ও তৃতীয় শ্রেণীর কর্মচারীবৃন্দ।	

বিষয়-৮ : মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অন্যান্য রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের শুক্রাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম

৮.১	রাজস্ব ও উন্নয়ন খাতের কোষাট্টার ভিত্তিক বরাদ্দ সময়মত ছাড় নিশ্চিতকরণ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর ও ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনালের সময়মত বরাদ্দ নিশ্চিত হয়েছে ১০০%। কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালের সময়মত বরাদ্দ হয় নাই।	সময়মত বরাদ্দ ছাড় নিশ্চিত করতে হবে।	অতিরিক্ত সচিব (বাজেট) ও মহাপরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
৮.২	নেতৃত্ব সম্পর্কিত পোস্টার/ লিফলেট তৈরি ও বিলির ব্যবস্থা গ্রহণ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালে পোস্টার/ লিফলেট/ভাজ তৈরির ও বিলির ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয় নাই। জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর ও ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনালের পোস্টার/ লিফলেট/ভাজ তৈরির ও বিলির ব্যবস্থা করা হয়েছে।	কর আহরন, ভ্যাট দিবস ও কাস্টম দিবস উপলক্ষে জ্বাগান সম্বলিত পোস্টার/ লিফলেট তৈরি করে বিতরণ করতে হবে।	সদস্য (কর নীতি)/সদস্য (কাস্টমস নীতি)/সদস্য (ভ্যাট নীতি), জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
৮.৩	কর্মরত-কর্মচারি বদলীকালে প্রমিত নিয়ম-নীতি অনুসরণ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে কর্মকর্তা/কর্মচারী বদলীকালে প্রমিত নিয়ম নীতি ১০০% অনুসরণ করা হচ্ছে। দপ্তর/সংস্থার বদলীর ক্ষেত্রে প্রমিত নিয়ম নীতি অনুসরনে সংশ্লিষ্টদের দৃষ্টি আকর্ষণ করা যেতে পারে।	কর্মকর্তা কর্মচারীদের বদলীর ক্ষেত্রে প্রমিত নীতি অনুসরণ করতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।

বিষয়-৯ : শুক্রাচার চর্চার জন্য পুরস্কার/প্রগোদ্ধনা প্রদান

৯.১	‘শুক্রাচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা ২০১৭’ এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ১৩.৩.২০১৮ তারিখের ০৮.০০.০০০০.৮২২.১৪.০৪২ .১৬.০৫৩ নম্বর অন্তীকরণ পত্র অনুযায়ী শুক্রাচার পুরস্কার প্রদান	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনালের শুক্রাচার পুরস্কার প্রদান করা হয়েছে। জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালের কোন প্রতিবেদন পাওয়া যায় নাই।	নিয়মিত শুক্রাচার পুরস্কার প্রদান করতে হবে এবং সার্টিফিকেট দিতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।
৯.২	আওতাধীন/অধ্যক্ষন কার্যালয়ে ‘শুক্রাচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭’ অনুযায়ী শুক্রাচার পুরস্কার প্রদানের নিয়মিত সংশ্লিষ্ট কোডে অর্থ বরাদ্দ করা হয়েছে। কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালে অর্থ বরাদ্দ করা হয় নাই।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ট্যাক্স আগীলাত ট্রাইবুনাল, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর জন্য শুক্রাচার পুরস্কার প্রদানের নিয়মিত সংশ্লিষ্ট কোডে অর্থ বরাদ্দ করা হয়েছে। কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালে অর্থ বরাদ্দ করা হয় নাই।	শুক্রাচার পুরস্কার প্রদানের নিয়মিত সংশ্লিষ্ট কোডে অর্থ বরাদ্দ রাখতে হবে।	অতিরিক্ত সচিব (বাজেট)

বিষয়-১০ : অর্থ বরাদ্দ

১০.১	শুক্রাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে বরাদ্দকৃত অর্থের পরিমাণ হল ১,০৮,৯৮০/-, ট্যাঙ্ক আগীলাত ট্রাইবুনালের অর্থের পরিমাণ হল ৪,০০,০০০/-, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালে অর্থ বরাদ্দের তথ্য পাওয়া যায় নাই।	শুক্রাচার সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য অর্থ বরাদ্দ রাখতে হবে।	অতিরিক্ত সচিব (বাজেট)
------	---	---	--	-----------------------

বিষয়-১১ : পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন

১১.১	জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ প্রণয়ন করে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ট্যাঙ্ক আগীলাত ট্রাইবুনাল ও কাস্টমস আগীলাত ট্রাইবুনালের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল পরিকল্পনা ২০১৮-১৯ প্রণয়ন করে যথাসময়ে প্রেরণ করা হয়েছে।	২০১৯-২০ অর্থবছরের শুক্রাচার কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।
১১.২	নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের ৪থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ১৪-০৭-২০১৯ তারিখে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	নিয়মিত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল করতে হবে।	অতিরিক্ত সচিব (শুক্রাচার) ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা
১১.৩	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাকে জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ প্রণয়নের নির্দেশনা প্রদান	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ হতে এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাকে যথাসময়ে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।	--	--
১১.৪	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ প্রণয়নের নির্মিত কর্মশালা আয়োজন	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগে ১১/০৭/২০১৮ ও জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তরে ০৩/০৭/২০১৮ তারিখে কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে।	--	--
১১.৫	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রণীত/দাখিলকৃত জাতীয় শুক্রাচার কৌশল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	যথাসময়ে ফিডব্যাক সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	ফিডব্যাক সভা করতে হবে।	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর সংস্থা।

০১। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১০/০৭/২০১৯

(মো: মোশাররফ হোসেন ভুঁইয়া, এনডিসি)
সিনিয়র সচিব