

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ  
প্রশাসন-১ (সংস্থাপন ও অডিট)  
www.ird.gov.bd

আমরা বদলে যাবো  
আমরা বদলে দেবো

ভবন নং-৭ (৩য় তলা), বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ০৮.০০.০০০০.০৩৬.২৫.০০২.২১.৬৪১

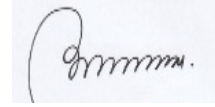
তারিখ: ২৭ কার্তিক ১৪৩০

১২ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং GRS সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে চলতি ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লিখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [২.১] অনুযায়ী নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং GRS সফটওয়্যার বিষয়ে আগামী ২১-১১-২০২৩ তারিখে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-২২৫, ভবন নং-৭, তয় তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) কর্মশালা অনুষ্ঠিত হবে (কপি সংযুক্ত)।

০২। এমতাবস্থায়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ০৩ টি উইং হতে ০২ জন করে কর্মকর্তা/কর্মচারি, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ট্যাকসেস আপীলাত ট্রাইব্যুনাল এবং কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল হতে ০২ জন করে কর্মকর্তা/কর্মচারি এবং এ বিভাগের উপসচিব হতে তদনিম্ন কর্মকর্তা/কর্মচারিগণকে-আগামী ২১.১১.২০২৩ তারিখ সকাল ১০:০০ টায় অনুষ্ঠেয় উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



১২-১১-২০২৩

মোঃ সামীম আহসান

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: +৮৮০২-২২৩৩৮৪৪৮২

বিতরণ :

- ১) মহাপরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
- ২) সদস্য, বোর্ড প্রশাসন, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
- ৩) প্রেসিডেন্ট, ট্যাকসেস আপীলাত ট্রাইব্যুনাল
- ৪) প্রেসিডেন্ট, প্রেসিডেন্ট, আপীলাত ট্রাইব্যুনালএর দপ্তর, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা
- ৫) উপসচিব (সকল), অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৬) সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল)/ সহকারী সচিব, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
- ৭) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
- ৮) হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব কোষ, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
- ৯) সহকারী প্রোগ্রামার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি

শাখা, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

১০) সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি শাখা,  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

১১) প্রশাসনিক কর্মকর্তা/ব্যক্তিগত কর্মকর্তা/সহকারী  
হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (সকল), অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ,  
অর্থ মন্ত্রণালয়;

১২) হিসাবরক্ষক/সাঁট-মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার  
অপারেটর/কম্পিউটার অপারেটর/ক্যাশিয়ার/অফিস  
সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক (সকল), অভ্যন্তরীণ  
সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়;

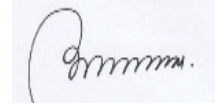
১৩) অফিস সহায়ক/দপ্তরী/ফটোকপি অপারেটর/ডেসপাস  
রাইডার (সকল), অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ০৮.০০.০০০০.০৩৬.২৫.০০২.২১.৬৪১/১

তারিখ: ২৭ কার্তিক ১৪৩০  
১২ নভেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়;
- ২) চীফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, চীফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়, অভ্যন্তরীণ সম্পদ  
বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়;
- ৩) সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ (সংস্থাপন ও অডিট), অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়;
- ৪) যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়;
- ৫) অফিস কপি।



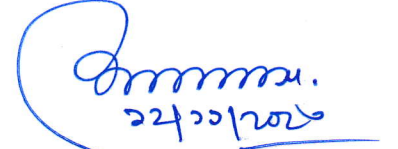
১২-১১-২০২৩

মোঃ সামীম আহসান  
সিনিয়র সহকারী সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

তারিখ: ২১-১১-২০২৩।

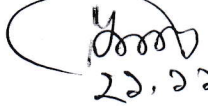


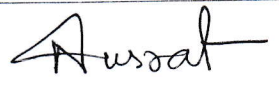
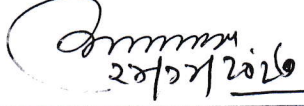
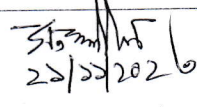
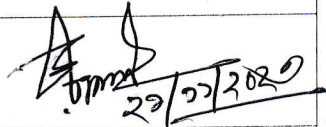
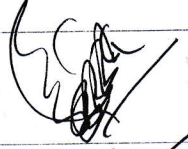

সময়	আলোচ্য বিষয়	আলোচক
সময় ১০.০০ - ১২.০০	দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং অভিযোগ উদ্ভবের কারণ শনাক্তকরণ ও করণীয় নির্ধারণ।	এস. এম. আব্দুল কাদের যুগ্মসচিব অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
সময় ১২.০১ - ১৩.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে সম্যক ধারণা প্রদান।	মোহাম্মদ নায়িরুজ্জামান উপসচিব অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
সময় ১৩.০১ - ১৪.০০	নামাজ ও দুপুরের খাবারের বিরতি	
বিকাল ১৪.০১ - ১৬.০০	GRS সিস্টেমে অফলাইন এবং অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত।	বনানী বিশ্বাস উপসচিব অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ




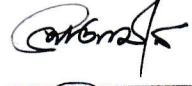
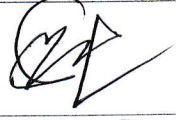



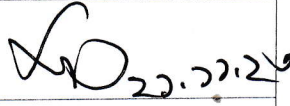
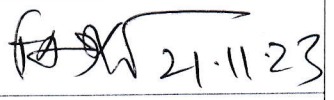


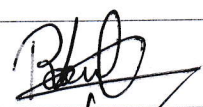
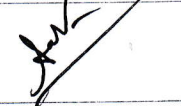
  
২১/১১/২০২৩

শোঃ সামিম আহসান  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



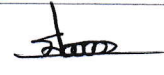
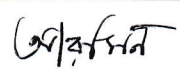
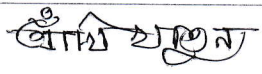
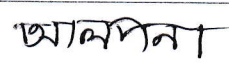
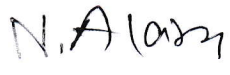










গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
শাখা-১ (প্রশাসন)  
www.ird.gov.bd


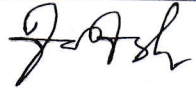




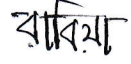




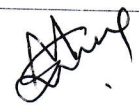
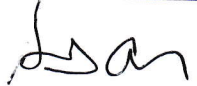
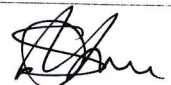
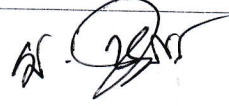


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালার অংশ হিসেবে ২১.১১.২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী এ বিভাগে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের হাজিরা:


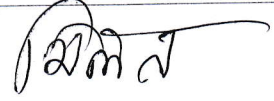


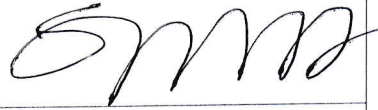
ক্রমিক নম্বর	প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১.	মোঃ শরিফুজ্জামান উপসচিব	 ২১.১১.২৩
০২.	বনানী বিশ্বাস উপসচিব	-
০৩.	মোহাম্মদ নায়িরুজ্জামান উপসচিব	-
০৪.	মকিমা বেগম উপসচিব	-
০৫.	দীপক কুমার বিশ্বাস উপসচিব	
০৬.	তারেক মোহাম্মদ জাকারিয়া সিনিয়র সহকারী সচিব	
০৭.	নুসরাত জাহান নিসু সিনিয়র সহকারী সচিব	
০৮.	কানাই লাল শীল সিনিয়র সহকারী সচিব	-
০৯.	মোঃ সামীম আহসান সিনিয়র সহকারী সচিব	 ২১/১১/২৩
১০.	মোঃ সেলিম রেজা সিস্টেম এনালিস্ট	মোঃ সেলিম রেজা ২০.১১.২০২৩
১১.	মোঃ সুলতান উদ্দিন সহকারী সচিব	 ২১/১১/২০২৩
১২.	মোঃ জিল্লুর রহমান সহকারী সচিব	 ২১/১১/২০২৩
১৩.	হোসনে আরা পারভীন সহকারী সচিব	-
১৪.	মুহাম্মদ ফিরোজ রেজা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	
১৫.	আনন্দ কুমার বিশ্বাস সহকারী প্রোগ্রামার	

ক্রমিক নম্বর	প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১৬.	মোঃ মঈনুল আলম সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার	
১৭.	মুহাম্মদ তাজুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
১৮.	মোঃ মাসুদুর রহমান সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	
১৯.	মোঃ আল আমিন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
২০.	মোহাম্মদ হেলাল উদ্দিন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
২১.	মোঃ মোজাম্মেল হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
২২.	মোঃ জাহিদুল ইসলাম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	-
২৩.	রায়হানুল ইসলাম ভূইয়া প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
২৪.	মোঃ আবুল হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
২৫.	মোঃ সাইফুল ইসলাম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	-
২৬.	শেখ রবিউল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
২৭.	মোঃ ফারুকুল ইসলাম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	
২৮.	সানজিদা আক্তার রুমা ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	
২৯.	মোঃ আহসান হাবীব ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	
৩০.	মোঃ রবিউল আউয়াল প্রশাসনিক কর্মকর্তা	
৩১.	মোঃ ফারুক হোসেন ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব)	



ক্রমিক নম্বর	প্রশিক্ষার্থীর নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
৩২.	মধুমিতা আক্তার হিসাবরক্ষক	
৩৩.	মো: আতাউর রহমান সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর	
৩৪.	মোঃ মাহাবুল ইসলাম চৌধুরী সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর	
৩৫.	আরমিন হোসেন সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর	
৩৬.	আঁখি খাতুন সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর	
৩৭.	আফসানা জাহান আলপনা সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর	
৩৮.	নুরে আলম সিদ্দিকি কম্পিউটার অপারেটর	
৩৯.	জিসান আহম্মদ ক্যাশিয়ার	
৪০.	রবিউল আওয়াল অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৪১.	মোঃ মাহমুদুল হাসান অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৪২.	জান্নাতুল ফেরদৌস অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৪৩.	মোঃ বদরুল আলম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৪৪.	মোছাঃ শাপলা খাতুন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৪৫.	মোঃ জাহিদুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৪৬.	মোঃ হেলাল উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৪৭.	রিয়াজ মোঃ সোহেল অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
৪৮.	মোঃ আতাউর রহমান চৌধুরী ফটোকপি অপারেটর	

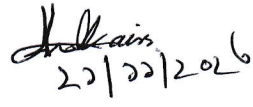
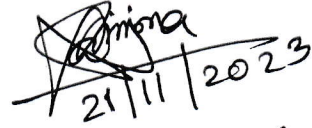
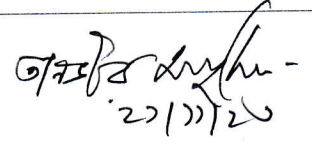
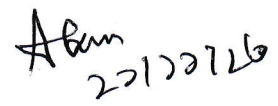


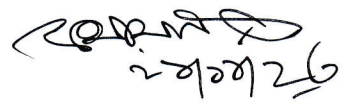
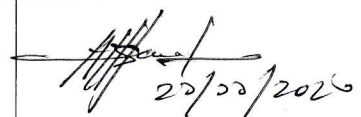
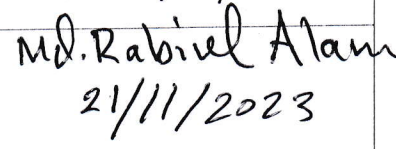
ক্রমিক নম্বর	প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
৪৯.	মোঃ ইসমাইল হোসেন অফিস সহায়ক	
৫০.	এস. এম. শিহাবুর রহমান দপ্তরী	
৫১.	রেশমা আক্তার অফিস সহায়ক	
৫২.	মোঃ আব্দুল কুদ্দুস সরকার অফিস সহায়ক	
৫৩.	লিউজা আক্তার মিরাজী অফিস সহায়ক	
৫৪.	মোঃ জয়নাল আবেদীন অফিস সহায়ক	
৫৫.	রাবিয়া ইয়াসমিন অফিস সহায়ক	
৫৬.	মোঃ সেলিম হোসেন অফিস সহায়ক	
৫৭.	মোঃ মাহমুদুল হাসান সেলিম অফিস সহায়ক	
৫৮.	জামাল হোসেন অফিস সহায়ক	
৫৯.	গাজী গোলাম কিবরিয়া ডেসপাচ রাইডার	
৬০.	মোঃ সুলতান মাহমুদ অফিস সহায়ক	
৬১.	সুজন দত্ত অফিস সহায়ক	
৬২.	শাহ মো: সফিউল্লাহ খান অফিস সহায়ক	
৬৩.	মাহমুদুল হাসান অফিস সহায়ক	
৬৪.	হারুনুর রশিদ অফিস সহায়ক	
৬৫.	মোঃ আতিকুর রহমান অফিস সহায়ক	


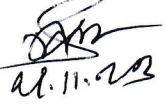
ক্রমিক নম্বর	প্রশিক্ষার্থীর নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
৬৬.	লুৎফর রহমান লাইজু অফিস সহায়ক	
৬৭.	মোঃ মিলন খান অফিস সহায়ক	
৬৮.	স্বর্না রানী সরকার অফিস সহায়ক	-
৬৯.	মোঃ আমির হোসেন গাড়ী চালক	
৭০.	মোঃ শাহজাহান গাড়ী চালক	
৭১.	সানোয়ার হোসেন গাড়ী চালক	
৭২.	মোঃ ইমাম হোসেন গাড়ী চালক	-



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ  
অর্থ মন্ত্রণালয়  
শাখা-১ (প্রশাসন)  
www.ird.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালার অংশ হিসেবে ২১.১১.২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের হাজিরা:

ক্রমিক নম্বর	প্রশিক্ষণার্থীর নাম, পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
০১.	মোহাম্মদ ফজলে আহাদ কায়ছার প্রথম সচিব জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	 21/11/2023
০২.	এস এম সোহেল রহমান প্রথম সচিব জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	
০৩.	আরজিনা খাতুন দ্বিতীয় সচিব জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	 21/11/2023
০৪.	তানভীর আহমেদ দ্বিতীয় সচিব জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	 21/11/2023
০৫.	মোঃ আতাউর রহমান দ্বিতীয় সচিব জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	 21/11/2023
০৬.	তমাল কুমার মজুমদার সহকারী প্রোগ্রামার জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	 21-11-2023
০৭.	মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম পরিচালক জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর	 22/11/2023
০৮.	মোঃ আমান উল্লাহ সহকারী পরিচালক জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর	 21/11/2023
০৯.	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ সদস্য ট্যাকসেস আপীলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা	 22/11/2023
১০.	মোহাম্মদ রবিউল আলম সাঁট-লিপিকার ট্যাকসেস আপীলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা	 21/11/2023

ক্রমিক নম্বর	প্রশিক্ষণার্থীর নাম, পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১১.	মোহাম্মদ সাইফুর রহমান রেজিষ্ট্রার কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা	
১২.	সম্মাট শাহজাহান অফিস সহকারী কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট আপীলাত ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা	 ১১. ১১. ১৩